

Le segnalazioni dei nostri Clienti ci aiutano a individuare gli aspetti critici del nostro servizio e ci permettono di intervenire per migliorare la nostra attività e quindi la sua soddisfazione.

Modalità di gestione del reclamo

Ci impegniamo a rispondere per iscritto a tutte le segnalazioni dei nostri clienti, rispettando i livelli di servizio definiti dall'Arera del TIVG Delibera 416/2016/R/com e s.m.i.

Modulo segnalazioni/reclami per i nostri Clienti

Se non è soddisfatto del nostro servizio, desidera avvisarci di inconvenienti che riguardano la sua fornitura oppure intende comunque effettuare una segnalazione, può utilizzare questo Modulo Segnalazioni/Reclami.

Prenderemo in carico la sua segnalazione o reclamo e le risponderemo in maniera efficace e veloce.

Il Modulo Segnalazioni/Reclami può essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- ✓ a mezzo posta all'indirizzo:
Massima Energia S.p.A. Foro Buonaparte 50 - 20121 Milano (MI);
- ✓ via e-mail all'indirizzo:
massimaenergia@legalmail.it o reclami@massimaenergia.it

MODULO DI RECLAMO - FORNITURA DI GAS E/O ENERGIA ELETTRICA

CONTRATTO N.* _____

La preghiamo di compilare obbligatoriamente i campi contrassegnati con *

CODICE PUNTO DI RICONSEGNA (POD/PDR)*		
INDIRIZZO DI FORNITURA*		
COMUNE DI*	CAP*	
IL/LA SOTTOSCRITTO/A (COGNOME, NOME/RAGIONE SOCIALE)* :		
CODICE FISCALE* / P. IVA*	RESIDENTE IN VIA* / N°*	
COMUNE DI*	CAP*	ROV*
E-MAIL*	CELL*	
TEL.		
Relativamente ai servizi di: <input type="checkbox"/> CONTRATTI (recesso, vulture e subentri, modifiche unilaterali, etc) <input type="checkbox"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc) <input type="checkbox"/> MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc) <input type="checkbox"/> FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc) <input type="checkbox"/> MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc) <input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, tensione/pressione, sicurezza, etc) <input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc) <input type="checkbox"/> QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc) <input type="checkbox"/> ALTRO (Riscontro non ricevuto, Risposta non chiara, Caso non risolto)		
Segnala quanto segue:		
La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data _____ per: <input type="checkbox"/> riscontro non ricevuto <input type="checkbox"/> risposta non chiara <input type="checkbox"/> caso non risolto		

Luogo _____ Data ___/___/___

Firma del dichiarante (firma leggibile)
