

Spett.le

FACILE.ENERGY S.R.L.

POSTA Largo Europa, 3 - 35137 - Padova (PD)

EMAIL clienti@facile.energy

FAX 049.8252957

**MODULO:
RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI**

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

Io sottoscritt _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Provincia _____

in Via/P.zza _____ n. _____

Tel. cellulare _____ C.F. _____

Codice cliente (se già cliente visibile in fattura)

Per la fornitura di **ENERGIA ELETTRICA** **GAS**

nel Comune di _____

in Via/P.zza _____ n° _____ Interno _____

Identificata dal numero di POD ⁽¹⁾

PDR ⁽¹⁾

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richiesta informazioni/richiesta rettifica

Argomento	Sub-Argomento
<input type="checkbox"/> CONTRATTI	<input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Volture e Subentri <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> MOROSITA' E SOSPENSIONE	<input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE	<input type="checkbox"/> Autolettura (uso della) <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> Fatturazione importi risalenti a più di due anni <input type="checkbox"/> Altro



FACILE.ENERGY S.R.L.

Sede legale

Largo Europa, 3 - 35137 Padova (PD)

Tel 049.4906442 Fax 049.8252957

E-mail info@facile.energy

Sito web www.facile.energy

Numero verde 800.770.770

R.I. - C.F./P.IVA 05175670289

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.

<input type="checkbox"/> MISURA	<input type="checkbox"/> Cambio misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate letture <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	<input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (costi e tempi) <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Valori della tensione/Pressione <input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> QUALITA' COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	<input type="checkbox"/> Descrizione:

CONTENUTO SINTETICO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

Luogo e Data _____

Firma _____

X



FACILE.ENERGY S.R.L.

Sede legale

Largo Europa, 3 - 35137 Padova (PD)

Tel 049.4906442 Fax 049.8252957

E-mail info@facile.energy

Sito web www.facile.energy

Numero verde 800.770.770

R.I. - C.F./P.IVA 05175670289

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.