

**SERVIZIO**☐ GAS ☐ ENERGIA ELETTRICA**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

\* campo obbligatorio \*\* ove disponibile \*\*\* se diverso da quello di fornitura

CODICE CLIENTE (\*)  PDR/POD (\*\*)

COGNOME NOME / RAGIONE SOCIALE (\*)

NOME (\*)  CODICE FISCALE/PARTITA I.V.A. (\*)

INDIRIZZO (\*)

LOCALITÀ (\*)  PROVINCIA (\*)  CAP (\*)

TELEFONO FISSO  CELLULARE  EMAIL

FAX

INDIRIZZO DI FORNITURA (\*)

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (\*\*\*)

**CLASSIFICAZIONE DEL RECLAMO**

barrare obbligatoriamente l'ipotesi che sussiste

☐ CONTRATTI ☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE ☐ MERCATO ☐ FATTURAZIONE ☐ MISURA ☐ BONUS SOCIALE

☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA ☐ QUALITÀ COMMERCIALE

☐ ALTRO (per maggiori dettagli in merito alle sopra riportate classificazioni, si veda la Tabella 5 dell'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com)

**DESCRIZIONE DEI FATTI****INFO E FIRME****COME E DOVE PRESENTARLO:**

Può spedire il modulo all'indirizzo ENERcom S.r.l., via S. Chiara, 9, 26013 Crema (CR), all'indirizzo e-mail [info@enercomsrl.it](mailto:info@enercomsrl.it), al numero 0373.893543.  
O consegnarlo presso i Negozi ENERcom per Lei più comodi <http://www.enercomsrl.it/trova-comune>

**INFORMAZIONI UTILI AL CLIENTE:**

- I moduli incompleti o mancanti della firma non saranno tenuti in considerazione.
- L'esercente darà risposta scritta ad ogni modulo scritto ricevuto, purché completo dei dati obbligatori.
- Le risponderemo entro 40 giorni solari dal ricevimento, secondo quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com (TIQV) e ss.mm.ii..
- Qualora venga indicato nel proprio reclamo un indirizzo e-mail, ENERcom utilizzerà in via prioritaria tale recapito per l'invio della risposta.

TIMBRO E/O FIRMA  LUOGO  DATA  /  /

**DA COMPILARE A CURA DELL'AZIENDA**

RICEVUTO PER: ☐ POSTA ☐ EMAIL ☐ FAX N. PROTOCOLLO

FIRMA DEL RICEVITORE  LUOGO  DATA  /  /

