

Da restituire a: (barrare la Società con cui è stata sottoscritta la Proposta di Fornitura)

- Prometeo S.p.A.**
- Coopgas S.r.l.**
- Piceno Gas Vendita S.r.l.**
- Monte Urano Energia S.r.l.**
- Gas Marca S.r.l.**

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta all'indirizzo **CASELLA POSTALE 128 – 59100 PRATO**
- Via mail all'indirizzo **clientionline@estraspa.it**

Gentile Cliente,

tra i nostri obiettivi principali c'è la soddisfazione dei Clienti finali. Al fine di migliorare la qualità del servizio offerto, per la comunicazione di eventuali disservizi percepiti, Ti chiediamo di compilare il modulo sottostante.

È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo sottostante, in tal caso la comunicazione deve contenere gli elementi minimi necessari per identificare il Cliente ossia:

- ✓ Nome e cognome
- ✓ Indirizzo di fornitura
- ✓ Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico
- ✓ Servizio cui si riferisce il reclamo (gas, elettrico o entrambi)
- ✓ codice POD o PDR
- ✓ Descrizione dei fatti contestati.

Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni scritte il nostro Servizio Clienti provvederà ad analizzare approfonditamente la richiesta e a rispondere entro 40 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo stesso o entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di informazioni.

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____

Indirizzo di fornitura: _____

Indirizzo di recapito (se diverso): _____

Indirizzo posta elettronica _____

Recapito telefonico _____

Codice Cliente*: _____ PDR*/POD* _____

(*riportati in fattura)

AUTOLETTURA del __ / __ / ____

GAS NATURALE Smc _____

ENERGIA ELETTRICA F1 _____ F2 _____ F3 _____

