FASTWEB

MODULO DI RECLAMO

Contratto Fastweb Energia • Energia Elettrica e/o Gas

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- PEC: fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it
- raccomandata a/r: Casella Postale 40 - Via Marelli, 165 - 20099 - Sesto San Giovanni (Mi)

I TUOI DATI

COGNOME _____ NOME: _____

COD. FISCALE |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| CODICE CLIENTE: ___

RAGIONE SOCIALE: _____ P.IVA: |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|
(se azienda)

LA TUA FORNITURA

Indirizzo di Fornitura: _____

CAP: |___|___|___|___|___| COMUNE: _____ PROV:|___|___|

POD: |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|
(trovi il codice POD nella seconda pagina della bolletta)

I TUOI RECAPITI

Indirizzo postale: _____
(se diverso dall'indirizzo di fornitura)

CAP: |___|___|___|___|___| COMUNE: _____ PROV: |___|___|

e-mail: _____ Tel: _____

ARGOMENTO

☐ **Contratti**	*ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali.*
☐ **Morosità e sospensione**	*ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo CMOR morosità pregresse*
☐ **Mercato**	*ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più venditori*
☐ **Fatturazione**	*ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stinati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni;*
☐ **Misura**	*ad esempio funzionamento e sostituzione contatore. verifica contatore e ricostruzione consumi. mancata rilevazione letture;*
☐ **Connessioni, lavori e qualità tecnica**	*ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti*
☐ **Bonus sociale**	*ad esempio moe, validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale*
☐ **Qualità commerciale**	*ad esempio funzionamento del servizio clienti, sportelli, indennizzi del venditore e distributore*
☐ **Altro**	*Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra;*

Descrizione del reclamo:

DATA |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__| Timbro e Firma:_____
firma obbligatoria

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), Fastweb S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, ti informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che hai compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla tua richiesta. Le informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Fastweb S.p.A. sono disponibili sul sito **www.fastweb.it** ovvero nella documentazione contrattuale che ti è stata fornita.

DATA |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__| Timbro e Firma:_____
firma obbligatoria