

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

1 IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

Qui trovi le voci che compongono la tua spesa complessiva con una rappresentazione percentuale e grafica per aiutarti a comprendere meglio cosa stai pagando.

2 I MIEI DATI

Qui trovi un riepilogo di tutti i dati relativi alla tua fornitura, come il nome dell'offerta che hai scelto o la potenza disponibile.

3 I MIEI SERVIZI

In questo box trovi tutti i servizi che hai scelto e quelli che ancora devi attivare con l'indicazione di quanto stai o potresti risparmiare. E in più, tanti suggerimenti e consigli per ottenere sempre maggiori vantaggi.



4 APPROFONDIMENTI

Qui trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato e le letture con il periodo a cui si riferiscono. Le letture possono essere:

- effettive:** in quanto rilevate dal Distributore locale sul tuo contatore;
- autoletture:** da te comunicate a una certa data e utilizzate per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta;
- stimate:** calcolate dal distributore locale o da Acea Energia sulla base del tuo profilo medio di consumo, quando non sono disponibili letture effettive o autoletture.

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Questo grafico ti fa vedere l'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi.

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

In questa sezione vengono esposti eventuali periodi di ricalcoli qualora sia intervenuta una modifica delle componenti di prezzo applicate, con l'indicazione del periodo a cui si riferisce il ricalcolo, i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette.

4 APPROFONDIMENTI

LETTURE E CONSUMI

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 07AC5096

DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE C	CONSUMO Smc
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00

DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO Smc
CONSUMO EFFETTIVO	01/06/13	14/06/13	14	206
CONSUMO STIMATO	01/03/13	31/05/13	92	1.356
CONSUMO RESTITUITO	01/03/13	31/08/13	184	-1.104
TOTALE CONSUMO FATTURATO				1.888 Smc

ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

MOTIVO	PERIODO DI RIFERIMENTO	LETTURA PERIODO	CONSUMO RESTITUITO	IMPORTO
ERRORE NEL SISTEMA DI FATTURAZIONE	31 DICEMBRE 2012-01 MARZO 2013	DA 3251 Smc A 4252 Smc	400 Smc	00,00 euro
VARIAZIONE PREZZO	31 DICEMBRE 2012-01 MARZO 2013	DA 3251 Smc A 4252 Smc		00,00 euro
TOTALE				00,00 euro

5 COME RISPARMIARE GAS NATURALE

Qui trovi qualche consiglio per aiutarti a ridurre i consumi di gas naturale e a risparmiare sulla tua bolletta.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Qui trovi molte informazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura come ad esempio il dettaglio di come fare e a cosa serve l'autolettura, cosa succede in caso di ritardato o mancato pagamento.

7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui trovi in modo dettagliato tutte le modalità di pagamento disponibili per pagare la tua bolletta, il bollettino premarcato e il modulo per richiedere la domiciliazione bancaria o postale.