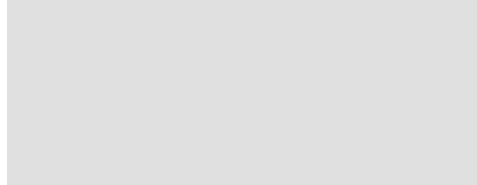


Codice Cliente



Energia Elettrica

Intestatario



Fattura



***** del **20.09.2016**

Consumo

FATTURATO: 52 kWh

Periodo di riferimento fattura

01.08.2016 - 31.08.2016



Totale da pagare entro il **20.10.2016**

euro **71,15**

Per il pagamento, ti invitiamo ad utilizzare il bollettino allegato.

Attenzione: risultano fatture non pagate per 154,22 Euro. Verificare nel Quadro Sintetico.

LEGGI COME DARE LE LETTURE

E' semplice e veloce: verifica nelle Comunicazioni le nuove modalità per comunicarci le letture del tuo contatore.

SCOPRI LA
TUA NUOVA
FATTURA CON
LO SMARTPHONE



Noi siamo qui:

Da fisso e cellulare
800.104.104

Online
AREACLIENTI.STRASPA.IT

Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 21:00 e il sabato, dalle ore 8:00 alle 13:00.

Estra è presente sul territorio con numerosi **Punto.Clienti** dedicati alla cura del cliente. Per trovare quello più vicino a te, consulta il sito www.estraspa.it.

Letture contatore: Da fisso **800.057.057**

Da cellulare
0574.873.510

Mobile
SCARICA LA APP PER iOS/ANDROID

Ti invitiamo a comunicarci le letture **nei giorni tra il 27/10/2016 e il 31/10/2016**. Per maggiori dettagli su come leggere il tuo contatore, vedi la relativa sezione nelle Comunicazioni. In assenza di una tua comunicazione o di altra lettura effettiva stimeremo il consumo.

Servizio guasti: Da fisso e cellulare
803 500

Il pronto intervento E-DISTRIBUZIONE S.P.A. è gratuito ed attivo 24h/24h, tutti i giorni dell'anno.

Quadro sintetico

Fattura ***** del 20.09.2016 - Energia Elettrica

Intestatario
 Codice Fiscale / P.IVA
 Indirizzo punto di prelievo
 POD (Punto di prelievo)
 Tensione di alimentazione
 Potenza impegnata
 Potenza disponibile

Tipologia di contratto ALTRI USI
 Tipologia di mercato MERCATO LIBERO
 Tipologia di offerta ENERGIA 12
 Data di attivazione fornitura 01.07.2015
 Consumo annuo 827 kWh

LETTURE

Data	Tipo	Energia Attiva (kWh)				Energia Reattiva (kvarh)			
		F0	F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3
01.08.2016	RILEVATA	0	21.749	10.779	25.410	0	5.814	3.424	11.145
31.08.2016	RILEVATA	0	21.766	10.791	25.433	0	5.834	3.439	11.174

CONSUMI

Periodo di riferimento	Tipo	Rilevati (kWh)				Fatturati (kWh)			
		F0	F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3
01.08.2016 - 31.08.2016	RILEVATO	0	17	12	23	0	17	12	23
Totale		0	17	12	23	0	17	12	23
		0 %	33 %	23 %	44 %				

ALTRI DATI

Periodo di riferimento	Energia Reattiva Fatturata (kvarh)				Potenza Impegnata (kW)				
	F0	F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3	MAX
01.08.2016 - 31.08.2016	0	20	15	29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	0	20	15	29					

Nelle Comunicazioni sono disponibili maggiori informazioni sulle fasce di consumo, sull'esposizione delle letture e sull'applicazione dei corrispettivi relativi all'energia reattiva.

RIEPILOGO IMPORTI

	Importo (€)
Totale servizi di vendita	14,07
Totale servizi di rete	35,55
Totale imposte	0,65
Totale oneri diversi	8,26
Imponibile 22%	57,31
Escluso base imponibile art. 15	1,22
IVA 22 %	12,62
IVA ESCLUSA*	0,00
Totale fattura salvo conguaglio	71,15

Il riepilogo delle voci IVA è consultabile nelle Comunicazioni.

FATTURE NON PAGATE

Numero fattura	Emissione	Scadenza	Importo (€)
*****	28.01.2015	23.04.2015	79,95
	09.08.2016	08.09.2016	74,27
	Totale		154,22

INTERESSI DI MORA

Fattura	Periodo	Importo	Tasso	Interessi (€)
*****	30.06.2016 09.07.2016	60,67	7,05 %	0,12
	10.07.2016 22.08.2016	60,67	7,05 %	0,52
	21.07.2016 30.07.2016	69,81	7,05 %	0,14
	31.07.2016 22.08.2016	69,81	7,05 %	0,31
	13.08.2016 22.08.2016	66,49	7,05 %	0,13
	Totale interessi			1,22

🔍 Quadro di dettaglio

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Totale (€)	Iva(%)
Totale servizi di vendita				14,07	
Quota fissa					
Commercializzazione vendita					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/POD/mese	9,66000	1,00	9,66	22
Componente di dispacciamento (parte fissa)					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/POD/mese	-1,16000	1,00	-1,16	22
Quote fisse di dispacciamento					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/POD/mese	0,01000	1,00	0,01	22
Quota energia					
Energia F0-F1					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,08588	17,00	1,46	22
Energia F2					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,08333	12,00	1,00	22
Energia F3					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,06783	23,00	1,56	22
Perdite di rete F0-F1					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,08500	2,00	0,17	22
Perdite di rete F2					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,08000	1,00	0,08	22
Perdite di rete F3					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,07000	2,00	0,14	22
Dispacciamento					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,02115	52,00	1,10	22
Sbilanciamento					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,00092	52,00	0,05	22
Totale servizi di rete				35,55	
Quota fissa					
Quota Fissa					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/POD/mese	15,32000	1,00	15,32	22
Quota Potenza					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kW	2,64667	6,00	15,88	22
Quota variabile					
Quota variabile					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,08365	52,00	4,35	22
Totale imposte				0,65	
Imposte erariali					
Imposta erariale di consumo					
Dal 01.08.2016 al 31.08.2016	€/kWh	0,01250	52,00	0,65	22
TOTALE NETTO IVA				50,27	
IVA 22 % SU IMPONIBILE DI € 50,27				11,06	
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				61,33	
Oneri diversi dalla fornitura di energia elettrica					
Interessi di mora	Euro			1,22	ESC*
Addebito Spese Sollecito	Euro			7,04	22
IVA ESC* SU IMPONIBILE DI € 1,22				0,00	
IVA 22 % SU IMPONIBILE DI € 7,04				1,55	
Totale oneri diversi				9,81	
TOTALE BOLLETTA				71,15	

FATTURA CON IVA AD ESIGIBILITÀ IMMEDIATA

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, è assolta in modo virtuale (Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di Prato, N° 72264 del 7/11/2007).

I corrispettivi sono stati aggiornati sulla base di: AEEGSI Testo Integrato Trasporto, Delibera 199/11 allegato A e AEEGSI Testo Integrato Vendita, Delibera 301/2012/R/EEL allegato A e successive modifiche e integrazioni.

Alcuni corrispettivi possono essere aggiornati secondo gli specifici accordi contrattuali.

Tutti i valori in fattura possono essere oggetto di conguaglio.

Il riepilogo delle voci IVA è consultabile nelle Comunicazioni.

Comunicazioni

Pagare la bolletta entro la scadenza, conviene!

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Qualora il contratto non preveda condizioni diverse da quelle dettate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il servizio idrico (AEEGSI), in caso di ritardato pagamento, per i primi 10 giorni di ritardo saranno applicati gli interessi legali. Successivamente al decimo giorno, sarà applicato il tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera AEEGSI ARG/elt 4/08 e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore provvederà ad inviare al cliente avviso di sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata. Qualora l'importo dovuto non sia pagato entro i termini indicati dal sollecito, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Qualora sussistano le condizioni tecniche, il Distributore è tenuto a procedere prima della sospensione della fornitura alla riduzione del 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, il Distributore procede, in caso di mancata richiesta di riattivazione da parte del Fornitore, alla sospensione della fornitura. In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Per interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura, saranno addebitati i costi sostenuti con un importo minimo per ogni intervento di 13,41 euro, variabile in funzione dei prezzi pubblicati dalle società di distribuzione.

Come e dove pagare la bolletta

Con il bollettino di conto corrente allegato:

- presso le filiali del Monte dei Paschi di Siena, senza alcuna commissione;
- presso qualsiasi banca, con il pagamento delle commissioni previste;
- presso le filiali di Poste Italiane, con il pagamento delle commissioni previste.

Con la domiciliazione su conto corrente bancario o postale, facendone richiesta ad Estra Elettricità, previa sottoscrizione di apposita opzione.

Con la carta di credito, senza spese o commissioni, collegandosi su Internet all'indirizzo areaclienti.estraspaspa.it, previa registrazione;

Con bonifico bancario: IBAN IT13V0572821543443570207390 intestato a Estra Elettricità presso Banca Popolare di Vicenza.

Rateizzazioni

L'importo della fattura può essere rateizzato, per i casi previsti dalle delibere AEEGSI 200/99, 148/06 e successive modifiche ed integrazioni, facendo richiesta al Servizio Clienti entro la data di scadenza della bolletta. Le rateizzazioni possono essere concesse solo per importi superiori ad euro 50,00 e con periodicità uguale a quella di fatturazione, salvo diversi accordi fra le parti.

Come inviare un reclamo

Per inviare un reclamo, scrivere una email all'indirizzo reclami@estraelettricità.it

In alternativa, è possibile:

- utilizzare il form online presente nel sito areaclienti.estraspaspa.it, previa registrazione;
- scrivere alla casella postale 128 - 59100 Prato;
- inviare un fax al numero verde 800 978 990.

I reclami devono riportare le seguenti informazioni minime: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica). Estra Elettricità S.p.A. ha predisposto un modulo reclami, scaricabile dal sito www.estraelettricità.it e disponibile anche presso gli uffici aperti al pubblico richiedendolo agli addetti. Si ricorda che, per effetto della Delibera AEEGSI ARG/COM 164/08 e successive modifiche ed integrazioni, la società di vendita ha 40 giorni solari di tempo per rispondere ad un reclamo scritto.

Come leggere il contatore

Premi il pulsante sull'apparecchiatura fino a quando non appariranno sul display la voce LETTURA ATTUALE A1 (fascia oraria F1), LETTURA ATTUALE A2 (fascia oraria F2) e LETTURA ATTUALE A3 (fascia oraria F3).

Devono essere comunicati i dati delle letture attuali per tutte le fasce.

Se compare solo la sigla A3, il contatore non è stato adeguato alla modalità trioraria: comunica solo la LETTURA ATTUALE A3.

NB: Le istruzioni sono relative alla tipologia di contatori più diffusa sul territorio nazionale.

E' importante sapere che la lettura sarà ritenuta valida alle seguenti condizioni:

- deve risultare superiore all'ultima lettura effettiva comunicata dalla società di distribuzione
- deve essere uguale alla lettura eventualmente comunicata nel frattempo dalla stessa società di distribuzione.

Infine NON è richiesta la comunicazione della lettura se il punto di prelievo è in media tensione o in bassa tensione con potenza disponibile superiore ai 55 kW.

Fasce di consumo

Fascia F0 (monoraria): si applica solo ai contatori monorari. *Fascia F1* (ore di punta): dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, escluse le festività nazionali. *Fascia F2* (ore intermedie): dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00, escluse le festività nazionali. Sabato, dalle ore 7:00 alle ore 23:00, escluse le festività nazionali. *Fascia F3* (ore fuori punta): dal lunedì al sabato dalle ore 0:00 alle ore 7:00 e dalle ore 23:00 alle 24:00. Domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Modalità di esposizione delle letture

Qualora il punto di prelievo sia in media tensione o in bassa tensione con potenza disponibile superiore ai 55 kW, saranno riportate le letture così come comunicate dalla Società di Distribuzione, ovvero con valore pari a zero in corrispondenza del primo giorno del mese e con valore pari al consumo mensile rilevato in corrispondenza dell'ultimo giorno del mese.

Energia reattiva

In caso di punti di prelievo con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, per prelievi di energia reattiva eccedenti il 50% dell'energia attiva si applicano i corrispettivi previsti ed articolati dalla tabella 5 del TIT (e successive modifiche e integrazioni). In caso di misuratore atto a rilevare l'energia elettrica per fasce orarie, per l'energia reattiva prelevata nella fascia F3 i corrispettivi sono posti pari a zero.

Informazioni Utili

Nella fattura, oltre ai consumi elettrici, possono essere addebitati altri servizi, riportati in maniera distinta.

Estra Elettricità S.p.A. è disponibile, su richiesta in forma scritta da parte del cliente alla casella postale 128 - 59100 Prato, a fornire ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti della tariffa o del prezzo contrattualmente concordato, ai sensi della Delibera 202/09 art. 6.3.

Per maggiori informazioni sui termini utilizzati in questo documento di fatturazione, ai sensi della Delibera AEEGSI ARG/COM 167/10 e successive modifiche ed integrazioni, è possibile consultare il glossario sul sito www.estraspaspa.it alla voce "Glossario dell'energia elettrica e del gas", oppure sul sito dell'AEEGSI all'indirizzo www.autorita.energia.it.

Informativa trattamento dati per domiciliazione bancaria

I dati personali forniti ad Estra Elettricità S.p.A. in caso di attivazione della domiciliazione bancaria delle fatture sono raccolti, trattati, e trasmessi ai soggetti interessati, esclusivamente per questa finalità. Il trattamento dei dati avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di privacy e con le modalità e gli strumenti già elencati nell'informativa resa in sede contrattuale. E' possibile conoscere, in ogni momento, quali sono i dati e come essi vengono trattati, così come previsto dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. n. 196/2003, rivolgendosi al titolare del trattamento: Estra Elettricità S.p.A. Via U. Panziera 16, 59100 Prato e-mail privacy@estraelettricità.it. Il conferimento dei dati in argomento è facoltativo seppur necessario per dare corso alla richiesta di domiciliazione. La raccolta del consenso al trattamento di tali dati non è pertanto necessario.

Mix di fonti della produzione nazionale

Fonti primarie utilizzate nel 2013 (consuntivo)

Rinnovabili 28,22%; Carbone 18,88%; Gas Naturale 33,07%; Prodotti Petroliferi 1,0%; Nucleare 4,24%; Altre 4,58%.

Fonti primarie utilizzate nel 2014 (pre-consuntivo)

Rinnovabili 42,49%; Carbone 19,33%; Gas Naturale 28,85%; Prodotti Petroliferi 1,01%; Nucleare 4,59%; Altre 3,72%.

Mix di fonti della produzione Estra Elettricità

Fonti primarie utilizzate nel 2013 (consuntivo)

Rinnovabili 37,5%; Carbone 18,5%; Gas Naturale 33,7%; Prodotti Petroliferi 1,0%; Nucleare 4,7%; Altre 4,6%.

Fonti primarie utilizzate nel 2014 (pre-consuntivo)

Rinnovabili 35,06%; Carbone 21,47%; Gas Naturale 35,03%; Prodotti Petroliferi 1,14%; Nucleare 2,8%; Altre 4,5%.

Le fatture diventano più semplici

A partire dal 1° gennaio 2016 entreranno in vigore le nuove disposizioni (delibera AEEGSI 501/2014/R/COM) per la semplificazione delle fatture di energia elettrica e gas naturale.

La novità più importante è che riceverai una "**Bolletta Sintetica**", valida ai fini fiscali, con le informazioni principali sui consumi e sugli importi da pagare: più facile, trasparente e comprensibile.

Se non lo hai ancora fatto, iscriviti all'area clienti web (areaclienti.estraspa.it) e, tra gli altri vantaggi, avrai la possibilità di consultare sempre gli "**Elementi di dettaglio**" che contengono l'analisi di ogni singola voce fatturata. In alternativa, potrai richiederli al nostro Servizio Clienti, chiamando il numero verde 800.128.128 negli orari indicati nella prima pagina.

La **Guida alla lettura della bolletta** sarà a tua disposizione sul nostro sito www.lucegas.estraspa.it.

RIEPILOGO IVA (DPR 633/72 e succ. modifiche e integrazioni)

Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
10	Imponibile 10%	NSOGG*	Non sogg. per autoconsumi art 2. c. 2
20	Imponibile 20%	NS	Non soggetto art. 7 Ter
21	Imponibile 21%	ESE**	Esente art. 10
22	Imponibile 22%	ESC*	Escluso art. 15
ESP*	Non imponibile art. 8	FC	Fuori campo Iva art. 2 c. 3 lett. A
ESP**	Non imponibile art. 9	ESE*	Fuori campo Iva art. 2