

TERMINI E CONDIZIONI

*Partecipa alla rivoluzione green di Octopus Energy
e risparmi sulla bolletta!*

SOGGETTO PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

Octopus Energy Italia S.r.l. ("Octopus Energy")
Via dei Gorgi 9, 63100 Ascoli Piceno (AP)
PIVA e CF 01771990445

SCOPO DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa "Energy Break" (di seguito anche l'"Iniziativa") è istituita e promossa da Octopus Energy al fine di perseguire la missione aziendale ovvero al fine di rendere l'energia verde accessibile a tutti. Gli Energy Break premiano i clienti che riducono il proprio consumo di energia elettrica durante l'ora di punta secondo le indicazioni fornite da Octopus Energy, come meglio descritte di seguito, garantendo ai clienti Octopus Energy un bonus in bolletta.

I presenti termini e condizioni, unitamente alle regole specifiche indicate nelle comunicazioni da parte di Octopus Energy relative all'Iniziativa nella sua fase sperimentale, costituiscono il regolamento della stessa ("Regolamento") e si applicano a questa fase di test e quindi rispettivamente a ogni singolo Energy Break che dovesse essere organizzato da Octopus Energy (di seguito anche l'"Evento"). Partecipando all'iniziativa sperimentale, il Cliente accetta di essere vincolato dal presente Regolamento e da qualsiasi altra istruzione applicabile.

DESTINATARI

Possono aderire all'Iniziativa i clienti Octopus Energy che abbiano sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica dotati di un contatore di seconda generazione a regime c.d. "contatore 2G" registrato ad uso domestico che nei 30 (trenta) giorni precedenti all'Iniziativa abbia rilevato e trasmesso con successo almeno l'80% dei dati dei consumi orari (di seguito i "Cliente/i") e risultino Clienti con una fornitura attiva da almeno 30 (trenta) giorni antecedenti all'Iniziativa, tale da consentire la lettura del consumo medio orario nei giorni precedenti allo stesso. Per partecipare all'Iniziativa non è necessaria alcuna tassa di iscrizione né alcun acquisto. I Clienti che abbiano espresso il consenso alla ricezione di comunicazioni di marketing potranno iscriversi accettando l'invio ricevuto a mezzo e-mail da parte di Octopus Energy. Il Cliente intestatario di più di una fornitura con Octopus Energy che dovesse ridurre i consumi in linea con le soglie stabilite, potrà ottenere nell'ambito di ciascun Evento un solo sconto che verrà applicato alla fornitura su cui ha ridotto maggiormente i consumi.

DURATA

Il test dell'Iniziativa inizierà alle ore 00:01 del 4 ottobre 2024 e terminerà alle 23:59 del 15 novembre 2024.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Nel corso del periodo di validità, i Clienti destinatari dell'Iniziativa, riceveranno un invito a mezzo e-mail da parte di Octopus Energy a partecipare all'Evento che prevede la riduzione del proprio consumo di energia nella fascia oraria indicata da Octopus Energy, grazie al quale potranno ricevere uno sconto in bolletta.

Al fine di ricevere tale sconto in bolletta, la riduzione dei consumi dovrà essere almeno pari al 20% in meno o alla diversa soglia indicata da Octopus Energy di volta in volta nelle comunicazioni a mezzo e-mail relative all'Evento, rispetto al consumo medio dei 10 (dieci) giorni precedenti all'Evento comparabili in termini di consumo nella stessa fascia oraria. Resta inteso che al fine del calcolo in oggetto verrà tenuto conto dei 10 (dieci) giorni feriali precedenti all'Evento se l'Evento si è verificato durante un giorno feriale, oppure si terrà conto dei dati di consumo del fine settimana precedente se l'Evento si è verificato durante il fine settimana.

Il calcolo dei consumi ai fini dell'applicazione dello sconto in bolletta avverrà in linea con l'esempio riportato di seguito (Box 1).

Box 1

Lo svolgimento dell'Evento è previsto tra le ore 19:00 e le ore 20:00 di lunedì, pertanto, Octopus Energy calcolerà il consumo medio in kWh tra le ore 19:00 e le ore 20:00 dei 10 (dieci) giorni feriali precedenti, quale consumo di riferimento (ossia, consumo medio).

Successivamente all'Evento, Octopus Energy confronterà il consumo effettivo registrato durante la fascia oraria dell'Evento rispetto al consumo di riferimento sopraindicato, calcolando il numero di kWh eventualmente risparmiati, e verificando se è stato raggiunto l'obiettivo della riduzione del consumo prefissato.

Ad esempio, se la soglia di riduzione dei consumi è fissata almeno al 20% e il consumo previsto del Cliente è di 0,4 kWh e il Cliente consuma durante l'Energy Break 0,2 kWh, ciò rappresenta una riduzione dei consumi del 50% e il diritto allo sconto in bolletta.

Qualora il Cliente accetti di partecipare agli Energy Break, riceverà nei giorni successivi e comunque nell'arco della durata della presente iniziativa, la notifica



octopusenergy

#ENERGYBREAK

con i dettagli dello svolgimento dell'Evento, ovvero l'indicazione della data e della fascia oraria dell'Energy Break.

Octopus Energy sarà quindi in grado di comunicare al Cliente successivamente all'Evento se l'obiettivo della riduzione dei consumi sia effettivamente stato raggiunto sulla base dei dati storici acquisiti, oppure se la riduzione del consumo non è stata tale da permettere il ricevimento dello sconto in bolletta.

Al Cliente potrà altresì essere inviata da parte di Octopus Energy una notifica di promemoria circa 2 (due) ore prima dell'Evento al fine di rendere più efficace l'iniziativa e facilitare il Cliente nella propria gestione dei consumi.

Ai Clienti che siano stati in grado di ridurre il proprio consumo secondo le indicazioni ricevute da Octopus Energy, in percentuale uguale o superiore alla soglia sopra indicata, verrà accordato uno sconto in bolletta del valore di Euro 2,00 iva inclusa o del diverso importo di volta in volta stabilito da Octopus Energy e comunicato ai Clienti a mezzo e-mail nell'ambito dell'Evento, accreditato automaticamente sulla prima bolletta utile successiva. Lo sconto in bolletta non è convertibile in denaro e il Cliente potrà visualizzarlo sulla prima bolletta utile.

Il diritto al premio viene maturato e lo sconto verrà applicato qualora:

- a) il Cliente ha rispettato le indicazioni fornite da Octopus Energy con riferimento alla percentuale minima di riduzione dei consumi richiesta e alla fascia oraria di svolgimento dell'Evento;
- b) il contatore del Cliente risultava perfettamente funzionante nel corso della durata di tutta l'iniziativa e in grado di trasmettere dati corretti su base oraria;
- c) il Cliente risulti regolare nel pagamento delle fatture relative alla/e fornitura/e in essere con Octopus Energy;
- d) la richiesta di partecipare all'iniziativa è stata accettata dal Cliente, che ha ricevuto correttamente a mezzo e-mail, all'indirizzo fornito a Octopus Energy, tutte le istruzioni e le notifiche previste dal presente regolamento, non essendo Octopus Energy responsabile di eventuali mancati ricevimenti e/o disservizi tecnici di qualsivoglia natura in relazione al corretto ricevimento delle comunicazioni;
- e) l'accettazione a partecipare all'iniziativa da parte del Cliente viene ricevuta con successo da parte di Octopus Energy, ovvero il punto di fornitura a cui la richiesta fa riferimento è stato attivato con Octopus Energy almeno 30 (trenta) giorni antecedenti all'iniziativa. Non saranno considerati remunerabili casi in cui la fornitura non dovesse essere attivata, sebbene la richiesta fosse stata inizialmente accettata da Octopus Energy;
- f) non saranno in nessun modo considerati validi ai fini dell'iniziativa i risparmi di energia del cliente al di sotto della soglia minima indicata dal presente regolamento;



octopusenergy

#ENERGYBREAK

- g) nel caso in cui non fossimo in grado di estrarre le letture dei vostri contatori per calcolare il consumo in una qualsiasi delle finestre di riduzione, lo calcoleremo utilizzando una media di tutti i partecipanti alla prova. Se non riusciamo a recuperare le letture del contatore dal vostro smart meter nonostante gli sforzi ragionevoli compiuti nell'arco di una settimana lavorativa, ci riserviamo il diritto di escludervi dalla sperimentazione;
- h) partecipando all'Evento, il Cliente garantisce che tutte le informazioni da lui fornite sono vere, aggiornate e complete. Nel caso in cui le informazioni presentate risultino fraudolente o eventualmente non correttamente compilate o nel caso in cui Octopus Energy abbia ragionevoli motivi per ritenere che abbiate violato una qualsiasi delle previsioni del presente Regolamento, Octopus Energy si riserva il diritto di squalificarvi dalla prova.

Sconto in bolletta

Il credito del valore di volta in volta stabilito da Octopus Energy nell'ambito di ciascun Evento dovrà intendersi IVA inclusa e andrà a ridurre l'importo della prima bolletta utile successiva. Si ricorda che l'accredito avverrà nel momento in cui tutte le condizioni descritte sopra siano vere e verificate.

Qualora, anche complessivamente, gli sconti erogati al Cliente permettessero di azzerare l'importo della bolletta, eventuali ulteriori sconti spettanti saranno applicati sulla bolletta successiva. In caso di cessazione del servizio di fornitura del Cliente prima dell'erogazione dello sconto, quest'ultimo non avrà più diritto all'erogazione dello stesso.

Octopus Energy, durante il periodo di durata del test dell'Iniziativa, potrà organizzare uno o più Eventi a propria completa discrezione, non applicherà alcun tipo di sconto e/o rimborso legato a riduzioni e/o aumenti di consumi diversi da quelli descritti nella comunicazione inviata ai Clienti relativa all'Energy Break.

Non saranno ritenute valide le adesioni all'Iniziativa effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate.

TITOLARITÀ DEI DATI PERSONALI

Al fine di consentire l'adesione alla presente iniziativa, di verificare la sussistenza dei requisiti necessari al riconoscimento dello sconto in bolletta, e di erogare quest'ultimo, qualora spettante, Octopus Energy, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei soggetti aderenti in linea con l'informativa privacy disponibile al seguente link: <https://octopusenergy.it/policies/privacy>.

VERIFICA DELL'IDONEITÀ DI PARTECIPAZIONE

Octopus Energy si riserva il diritto di esaminare la partecipazione del Cliente all'Evento, al fine di individuare eventuali attività fraudolente e eventualmente di prendere provvedimenti per interromperle tempestivamente. Tali provvedimenti



octopusenergy

#ENERGYBREAK

possono comprendere la rimozione immediata dal programma suddetto del Cliente, a totale e insindacabile discrezione di Octopus Energy, senza necessità da parte di Octopus Energy di darne apposita comunicazione. In caso di controversie relative a qualsiasi aspetto dell'iniziativa sperimentale, la decisione di Octopus Energy sarà definitiva e non sarà avviata alcuna corrispondenza.

I premi guadagnati tramite attività fraudolente o attività che violino i presenti termini e condizioni saranno annullati e Octopus Energy si riserverà il diritto di richiederne il rimborso. Qualora a seguito della prima partecipazione a un Evento, il Cliente volesse disiscriversi da eventuali future comunicazioni relative all'Energy Break potrà comunicarcelo a mezzo e-mail all'indirizzo: ciao@octopusenergy.it.

AGGIORNAMENTO / MODIFICA DEL DOCUMENTO

Octopus Energy si riserva di aggiornare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso; gli stessi saranno efficaci dal momento della pubblicazione. In caso di partecipazione all'iniziativa del Cliente pregressa all'aggiornamento e/o modifica delle presenti condizioni, queste ultime saranno considerate espressamente accettate. Octopus Energy potrà sospendere o interrompere l'Evento o impedirne la partecipazione in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo.

Si precisa che la presente Iniziativa non configura una manifestazione a premi ai sensi del D.P.R. n. 430/2001.

Per informazioni: ciao@octopusenergy.it