

SEGNALAZIONE DI PRATICA COMMERCIALE SCORRETTA

1) DATI RELATIVI AL SOGGETTO CHE EFFETTUA LA SEGNALAZIONE

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori.

Nome*: _____ Cognome*: _____

Indirizzo*: _____ N. civico*: _____

Città*: _____ Provincia*: _____

CAP*: _____

Telefono*: _____

E-mail*: _____

Il recapito telefonico o e-mail sono indispensabili per ogni eventuale successivo ricontatto per avere altri dettagli su quello che è successo.

Solo in caso di impresa, indicare:

Ragione Sociale: _____ Qualifica/ruolo del segnalante: _____

Partita IVA/Codice fiscale: _____

2) DATI DEL SOGGETTO CHE SI INTENDE SEGNALARE (SOGGETTO O IMPRESA)

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori.

In questa sezione indicare i dati relativi a chi ti ha contattato.

Il nome del call center o dell'agenzia*: _____

Indicare altri riferimenti come ad esempio il numero di telefono del call center, l'indirizzo e-mail, il nome dell'operatore telefonico o dell'agente, ecc.:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

3) FATTO CHE SI VUOLE SEGNALARE

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori.

Fare una breve descrizione del fatto segnalato*.

Descrivere con più dettagli possibili quello che è successo. Se possibile indicare: le date in cui si sono verificati i fatti, la motivazione del contatto, ecc.

PRODOTTO/SERVIZIO RECLAMIZZATO (Riportare l'offerta commerciale proposta e\o il nome del fornitore di energia la cui offerta è stata proposta) *: _____

4) DOCUMENTI A SUPPORTO DELLA SEGNALAZIONE

Se possibile allegare alla segnalazione ogni elemento utile che provi il fatto segnalato (es. pdf dell'e-mail oggetto della segnalazione, registrazione della chiamata...)

5) RISERVATEZZA, INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Indicare eventuali esigenze di riservatezza relative alle informazioni fornite nelle precedenti sezioni (ai sensi dell'art 4, comma 3 del Regolamento sulle procedure istruttorie – delibera AGCM N. 25411, 1° aprile 2015)

Ho letto l'informativa sulla privacy e sui miei diritti e autorizzo l'Autorità Garante della Concorrenza e del mercato al trattamento e alla diffusione dei dati personali ai fini delle attività amministrative conseguenti alla presente segnalazione, incluso l'eventuale accesso agli atti (art. 7 e artt. 13 e ss. Del Regolamento UE 2016/679).

Sono inoltre consapevole che la mia segnalazione, una volta pervenuta all'Autorità, sarà attribuita per competenza alla Direzione Generale per la Tutela del Consumatore. Gli uffici provvederanno a verificare la rilevanza dei fatti segnalati per i profili di competenza e a comunicarmi l'eventuale avvio di un procedimento istruttorio, anche ai fini di una mia possibile partecipazione al procedimento stesso. In caso di mancato avvio dell'istruttoria nel termine di 180 giorni dal ricevimento della segnalazione, sono consapevole che quest'ultima si intende definita con una archiviazione o un non luogo a provvedere. In tale ultima ipotesi è facoltà dell'Autorità, anche in funzione di elementi sopravvenuti, di acquisire successivamente agli atti la segnalazione al fine di un eventuale approfondimento istruttorio d'ufficio. Sono a conoscenza, inoltre, che l'Autorità non ha competenza a risolvere singole controversie tra cittadini e imprese, ma ad accertare e sanzionare pratiche commerciali scorrette e pubblicità ingannevoli o comparative illecite idonee a ledere una pluralità

di utenti, ovvero ad accertare la vessatorietà di clausole contenute in contratti tra imprese e consumatori che si concludono mediante adesione a condizioni generali di contratto, o con la sottoscrizione di moduli, modelli e formulari.

DATA _____

FIRMA _____