MODULO RECLAMI / RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

Gentile Cliente,
al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali anomalie o richieste informazioni riguardanti la fatturazione di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **ILLUMIA S.p.A. - Back-Office - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna**. Oppure a mezzo fax al numero: **051.04.04.055**

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il sistema idrico.

Il sottoscritto (*)		
Legale Rappresentante dell'Azienda (*)		
Indirizzo (*)		
Comune di (*)	CAP (*)	Provincia (*)
Telefono (*)	Fax	Email
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico		
N. codice Cliente (*) (indicato in bolletta)		
Codice Fiscale (*)	Partita IVA (*)	
POD (*) (indicato in bolletta)	PDR (*) (indicato in bolletta)	
Indirizzo di fornitura (*)		

INVIO AUTOLETTURA AGGIORNATA	
Energia Elettrica Attiva	**Gas Naturale**
Lettura A1 (*)	Data lettura (*)
Lettura A2 (*)	Lettura (*)
Lettura A3 (*)	
Costante K (1) =	

(1) Nel caso di potenza disponibile superiore a 30 kW, indicare, se noto, il valore della costante
(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di rettifica fatturazione)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ **Timbro e Firma**