



# GALA

GALA S.p.A. - Via Savoia, 43-47 - 00198 ROMA  
www.gala.it 800 973 339

**Il presente modulo dovrà essere trasmesso con una delle seguenti modalità:**

Email: assistenza@gala.it

PEC: reclami@pec.gala.it

Fax: 06 37350632

Raccomandata: Ufficio Servizio al Cliente

GALA S.p.A. - Via Savoia 43/47 - 00198 Roma (RM)

## MODULO RECLAMI PER IMPORTI ANOMALI

Codice Cliente \_\_\_\_\_

(potrà reperire facilmente il Suo codice cliente direttamente dalla nostra fattura)

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° civ \_\_\_\_\_  
(se diverso da quello della Sua fornitura)

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

### DATI DELLA FORNITURA SULLA QUALE SI APRE IL RECLAMO

Tipo di fornitura:  Energia  Gas

Codice identificativo POD/PDR \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_ n° civ \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Letture rilevata Energia:F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_ GAS: \_\_\_\_\_

Descrizione del reclamo per importi anomali

Si ricorda che, come indicato dall'ARERA, è possibile inviare un reclamo per fatturazione di importi anomali quando:

- la somma richiesta è almeno il doppio dell'importo più elevato addebitato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e la bolletta è stata emessa su dati di misura rilevati o stimati oppure contiene ricalcoli effettuati a seguito di modifica di letture o dei prezzi precedentemente fatturati;
- le letture contenute nelle prime fatture emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o tramite segnalazione scritta;
- nel caso di prima bolletta, le letture riportate sono superiori al 150 % (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o tramite segnalazione scritta.

Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**GALA S.p.A.**  
Via Savoia 43/47  
00198 Roma (RM)  
Tel. 06.375.927.01 r.a.  
FAX 06.373.506.32

**Servizio al cliente**  
Il servizio risponde tutti i giorni feriali dalle 09:00 alle 18:00  
Numero verde 800.973.339 per clienti domestici  
Numero verde 800.973.366 per aziende e condomini  
mail: assistenza@gala.it (RM)  
PEC per reclami: reclami@pec.gala.it