



DOMANDA DI CONCILIAZIONE CONFEDERAZIONI D'IMPRESA

Al'attenzione
dell'Ufficio di Conciliazione
di A2A Energia S.p.A.
via Lamarmora, 230 - Brescia
Fax: 030 3554391
e-mail: conciliazione.impresa.aen@a2a.eu

DOMANDA DI CONCILIAZIONE PRESENTATA DALL'IMPRESA

Denominazione _____

Partita IVA []

Sede legale in _____ Prov. _____ Via/Piazza _____

Sede Amministrativa o operativa (qualora diversa dalla sede legale) in _____

Prov. _____ Via/Piazza _____

NELLA PERSONA DEL PROPRIO LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale []

Residente in _____ Prov. _____ Via/Piazza _____

Tel. _____ (Cellulare _____)

e-mail _____

RELATIVAMENTE AL PUNTO DI FORNITURA

Codice POD/Codice PDR _____

La suddetta impresa, associata a _____
con sede in (inserire dati dell'Associazione) _____ tel _____
fax _____ e-mail _____,

aderente a:

- Casartigiani - Confederazione Autonoma Sindacati Artigiani
- CNA - Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa
- Confagricoltura - Confederazione Generale dell'Agricoltura Italiana
- Confapi - Confederazione Italiana della Piccola e Media Industria Privata
- Confartigianato Imprese
- Confcommercio Imprese per l'Italia
- Confesercenti - Confederazione Italiana Esercenti Attività Commerciali

alla quale conferisce apposito mandato a rappresentarlo nella procedura di conciliazione, nella persona del conciliatore che verrà scelto dall'Associazione stessa,

DICHIARA

di aver già presentato reclamo ad A2A ENERGIA S.p.A. in data _____ a mezzo di:

Servizio clienti/sportello

Fax

Posta cartacea od elettronica all'indirizzo _____

e di (*barrare la casella corrispondente*):

non aver ricevuto risposta entro 40 giorni

avere ricevuto risposta in data _____ (eventuale n. prot _____), ma di non averla ritenuta soddisfacente

E PERTANTO CHIEDE

all'intestata società di comporre la controversia in conformità alla Procedura di Conciliazione paritetica istituita fra A2A ENERGIA S.p.A. e le Confederazioni di Imprese aderenti al Protocollo di intesa stipulato con la capogruppo A2A S.p.A. in data 5 luglio 2011, e disciplinata dall'allegato "Regolamento di conciliazione di A2A ENERGIA S.p.A.", precisando:

1. l'oggetto della conciliazione:

ricostruzione dei consumi in seguito ad accertato malfunzionamento del contatore ai sensi delle delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas;

contestazione relative a tematiche connesse alla fatturazione dei consumi quali, a titolo esemplificativo:

- fatture di importi anomali rispetto alla media degli importi fatturati al cliente nei due anni precedenti;

- contemporanea fatturazione della medesima utenza di energia elettrica o gas da parte di società di vendita diverse;

- gestione dei rimborsi in caso di fatturazioni in acconto superiori ai consumi reali.

gestione della riduzione di potenza o sospensione della fornitura per contestata morosità del cliente;

disattivazione del misuratore su richiesta del cliente non eseguita;

gestione delle problematiche connesse all'emissione di bollette di importo particolarmente elevato, anche tramite rateizzazione.

2. una breve descrizione del reclamo e dell'eventuale documentazione allegata:

3. le proprie richieste:

Concludendo dichiara:

- di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione di A2A ENERGIA S.p.A., di cui ha preso visione;
- di indicare, quale Associazione di Imprese deputata a rappresentarla ed a costituire la Commissione di Conciliazione di cui al Regolamento di Conciliazione, la _____, con sede in _____;
- di non aver ancora intrapreso alcuna azione avente il medesimo oggetto della controversia di cui alla presente Domanda dinanzi ad alcuna autorità giudiziaria e di astenersi dal ricorrervi per tutta la durata della procedura di conciliazione.
- di (indicare l'opzione prescelta barrando UNA SOLA casella):
 - conferire specifico e pieno mandato a negoziare, conciliare e transigere la controversia in oggetto alla suddetta Associazione di Imprese, la quale sottoscrive in calce la presente Domanda per confermare l'accettazione del relativo mandato;
 - conferire mandato a rappresentarla ed a negoziare nell'ambito della procedura di conciliazione alla suddetta Associazione di Imprese, benchè senza conferire mandato a transigere e riservandosi pertanto l'eventuale successiva esplicita approvazione per iscritto delle proposte di conciliazione che dovessero essere formulate dalla Commissione di Conciliazione.

Luogo e data _____

Documenti allegati: _____

FIRMA (per l'Impresa) _____

FIRMA (per l'Associazione) _____

Referente dell'Associazione per la pratica _____

Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/03

Il cliente autorizza A2A ENERGIA S.p.A. al trattamento ed alla diffusione dei propri dati personali ai sensi del d.lgs. n.196/03 ai soli fini dell'esperimento della procedura conciliativa di cui alla presente domanda.

Luogo e data _____

FIRMA (per l'Impresa) _____

