



MODULO RECLAMI

Spett.le Duferco Energia S.p.A.
Via Paolo Imperiale,4 - 16126 Genova

E-mail: clienti@dufercoenergia.com
PEC: clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it
Numero Verde Clienti: 800.93.93.00
Fax: 010.27.56.04.60

Il sottoscritto* _____

abitante in _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Numero di telefono* _____ E-mail _____

Codice cliente* (indicato in fattura) _____

Codice fiscale/ Partita IVA* _____

Con riferimento alla fornitura sita in _____

e identificata con il codice del punto di prelievo (indicato in fattura):

POD* (per le utenze elettriche) _____

PDR* (per le utenze gas) _____

*i campi contrassegnati sono obbligatori

Invio reclamo relativo a:

- Contratto (Recesso, vulture e subentro, modifiche unilaterali, ecc.)
- Morosità e sospensione (sospensione e riattivazione, Cmor, morosità, ecc.)
- Mercato (Presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione)
- Fatturazione (ricalcoli, consumi stimanti errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, ecc.)
- Misura (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate fatture, ecc.)
- Connessioni e qualità tecnica (preventivi, attivazioni, lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, ecc.)
- Bonus Sociale (validazione, cessazioni, erogazioni, ecc.)
- Qualità commerciale (servizio clienti, personale commerciale, ecc.)
- Altro (reclami e richieste non riconducibili alle precedenti categorie)

Breve descrizione dei fatti contestati: _____

DATA _____

FIRMA _____

DUFERCO ENERGIA SPA