



**Spett. GALA S.p.A.**  
Via Savoia 43 - 47  
00198 Roma

Oggetto: **RICHIESTA DI VERIFICHE**

Egregi Signori,

con la presente, chiediamo la verifica dell'utenza i cui estremi sono riportati di seguito:

N° identificativo del punto di prelievo	IT
Denominazione /Ragione Sociale	
Partita IVA / Codice Fiscale	
Posta Elettronica Certificata (e-mail PEC)	
Nominativo del referente	
Indirizzo e-mail del referente	
N° di telefono del referente	
Verifica	Funzionamento Gruppo di misura <input type="checkbox"/> Tensione di fornitura <input type="checkbox"/>

Il richiedente dichiara di aver letto il presente modulo in ogni sua parte e di approvarne integralmente il contenuto.

Luogo e Data: \_\_\_\_\_ Firma richiedente: \_\_\_\_\_

## ALLEGATO - INFORMATIVA

### INFORMATIVA AI SENSI DELLA DELIBERA ARG/elt 199/11- ALLEGATO C (TIC)

Per le richieste di verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura è dovuto il contributo di 49,70 € (oltre IVA), qualora il gruppo di misura risulti, a seguito della verifica, correttamente funzionante.

Per le richieste di verifica del livello della tensione di alimentazione è dovuto il contributo di 149,10 € (oltre IVA), qualora il livello della tensione risulti, a seguito della verifica, conforme rispetto ai limiti previsti dalla normativa tecnica.

### TEMPI MASSIMI PREVISTI E DIRITTO AD UN INDENNIZZO AUTOMATICO

Le verifiche richieste saranno svolte dal distributore locale.

Si riportano di seguito i tempi massimi applicabili al venditore e al distributore, previsti ai sensi della Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas ARG/elt 198/11, per l'esecuzione delle verifiche richieste:

Descrizione	Tempo di esecuzione
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore*/4 ore**
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	17 gg lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	17 gg lavorativi
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	22 gg lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	52 gg lavorativi



\* Per richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle 8:00 alle 18:00. \*\* Per richieste pervenute nei giorni non lavorativi ovvero nei giorni lavorativi dopo le 18:00

Qualora la prestazione richiesta non fosse eseguita entro il suddetto termine, sarà corrisposto un indennizzo automatico per un importo pari ai valori indicati nella tabella seguente, per tempi di esecuzione contenuti entro il doppio dello standard. Detto importo sarà raddoppiato nel caso in cui i lavori siano eseguiti entro un tempo triplo dello standard, ovvero triplicato in caso di esecuzione oltre un tempo triplo dello standard, come previsto dalla Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/elt n° 198/11, all'Allegato A (TIQE).

Tipologia di cliente	Indennizzo automatico
Cliente in bassa tensione- uso domestico	35 €
Cliente in bassa tensione- uso non domestico	70 €
Cliente in media tensione	140 €

### RESTITUZIONE DEL MODULO

Il modulo sottoscritto e firmato potrà essere restituito con le seguenti modalità:

@	e-mail	<a href="mailto:assistenza@gala.it">assistenza@gala.it</a>
	fax	06. 98.23.09.61
	casella postale	GALA S.p.A.- Via Savoia 43 - 47 00198 Roma