

MODULO DI RECLAMO

Servizio relativo alla fornitura di energia elettrica

INVIARE via email a reclami@nwgenergia.it o via fax al n. 0574 1923145 o via posta a

NWG Energia S.p.a. Società Benefit via Sornianese 91, 59100 - Prato

| | | |
|-------------------------|------|-----------------|
| POD: | | Codice Cliente: |
| Indirizzo di fornitura: | | |
| Comune: | CAP: | Prov. |

IL SOTTOSCRITTO:

| | | |
|--|-------------|-------|
| Cognome e Nome/Ragione Sociale: | | |
| Legale rappresentante (<i>se persona giuridica</i>): | | |
| Cod. Fiscale: | P.Iva: | |
| Comune: | CAP: | Prov. |
| Telefono fisso: | Fax: | |
| Cell. | E-mail/Pec: | |

ASSOCIAZIONE/LEGALE A CUI SI CONFERISCE MANDATO (allegare copia) E PRESSO CUI SI ELEGGE DOMICILIO PER LA RISPOSTA

| | | |
|-----------------|---------|-------|
| Denominazione: | | |
| Indirizzo: | | |
| Comune: | CAP: | Prov. |
| Telefono fisso: | Cell: | |
| Pec: | E-mail: | |

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - La informiamo, invitandola a prenderne visione, che i dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie al le finalità di cui sopra e indicate nella informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata al seguente indirizzo http://www.nwgenergia.it/informativa_clienti.html

NWG Energia S.p.a. SB

Servizio Clienti

✉ POSTA: Via Sornianese, 91 - 59100 Prato (PO)
 ☎ NUMERO VERDE: 800 978 333 - FAX: 0574 1923145
 🌐 WEB: www.nwgenergia.it - servizioclienti@nwgenergia.it

NWG Energia S.p.a Società Benefit - sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato
 P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE (La invitiamo a indicare l'argomento del Suo reclamo nella tabella sottostante)

| | Argomento (1° livello) | Sub argomento (2° livello) | |
|--------------------------|--|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Contratti Reclami e richieste alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite | Recesso | <input type="checkbox"/> |
| | | Volture e subentri | <input type="checkbox"/> |
| | | Modifiche unilaterali | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor). | Morosità | <input type="checkbox"/> |
| | | Sospensione e riattivazione | <input type="checkbox"/> |
| | | Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate. | Presunti contratti non richiesti | <input type="checkbox"/> |
| | | Cambio fornitore | <input type="checkbox"/> |
| | | Condizioni economiche nuovi contratti | <input type="checkbox"/> |
| | | Doppia fatturazione | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi. | Autolettura (uso della) | <input type="checkbox"/> |
| | | Ricalcoli | <input type="checkbox"/> |
| | | Consumi stimati errati | <input type="checkbox"/> |
| | | Periodicità e fattura di chiusura | <input type="checkbox"/> |
| | | Pagamenti e rimborsi | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento | Cambio misuratore | <input type="checkbox"/> |
| | | Verifica e ricostruzioni | <input type="checkbox"/> |
| | | Mancate letture | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Connessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza. | Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) | <input type="checkbox"/> |
| | | Continuità | <input type="checkbox"/> |
| | | Valori della tensione/pressione | <input type="checkbox"/> |
| | | Sicurezza | <input type="checkbox"/> |
| | | Erogazioni | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni. | Validazioni | <input type="checkbox"/> |
| | | Cessazioni | <input type="checkbox"/> |
| | | Erogazioni | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione | Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) | <input type="checkbox"/> |
| | | Indennizzi | <input type="checkbox"/> |
| | | Altro | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | Altro <i>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza</i> | |
|--------------------------|---|--|

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

(descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)

Eventuali allegati:

| | |
|------|--|
| Data | FIRMA DEL CLIENTE <i>(Timbro in caso di P.Iva)</i> |
| | |

NWG Energia S.p.a. SB

Servizio Clienti

- POSTA: Via Sornianese, 91 - 59100 Prato (PO)
- NUMERO VERDE: 800 978 333 - FAX: 0574 1923145
- WEB: www.nwgenergia.it - servizioclienti@nwgenergia.it

NWG Energia S.p.a Società Benefit - sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato
P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.